

KALİTE POLİTİKAMIZ

Suyun insan hayatındaki öneminin bilincinde olarak; Kocaeli halkına kaliteli ve kesintisiz içme suyu temin etmek ve bu sektörde şirketimizin kalıcılığını ve güvenilirliğini korumak için Thames Water Türkiye çalışanları olarak kalitenin her zaman öncelik taşıdığına inanıyor ve bunun gereklerini yerine getirmek üzere

- **Müşteri beklenti ve memnuniyetini sağlamak için müşteri odaklı hizmet sunmayı,**
- **Çalışanlarımızın planlı eğitimlerini sürekli kılarak daha iyi hizmet sağlamayı,**
- **Kalite hedeflerimizi her zaman ileriye götürmek suretiyle kalite sistemimizi sürekli gözden geçirip iyileştirerek ve geliştirerek sektörümüzde lider ve aranan bir şirket olmayı**

taahhüt ediyoruz.